

Colchões Magnéticos com Infravermelho Longo

ATENÇÃO

A empresa **Fision Prime Colchões**, esclarece que não possui vendedores direto da empresa e sim, Distribuidores, que compram e revendem nossos produtos. Sendo assim, **nenhum Distribuidor está autorizado a se passar por vendedor (Colaborador) da Fision Prime Colchões**. Qualquer dúvida, favor entrar em contato conosco, através dos telefones 41-99645-9155/ 3156-0668 ou por e-mail: fisionprime@hotmail.com.

1) ABRANGÊNCIA DA GARANTIA

- a) Os Colchões **FISION PRIME** são garantidos por 10 anos contra **defeitos de fabricação.** Para você usufruir desta garantia, se faz necessários obedecer as condições de uso, assim como as recomendações especiais contidas neste certificado;
- b) Esta garantia é válida a partir da data de entrega do produto ao usuário, sendo 3 (três) meses o prazo de garantia legal (código de defesa do consumidor) e mais 117 (cento e dezessete) meses concedidos pelo fabricante.
- c) Reclamações de garantia somente poderão ser atendidas se este certificado for devidamente preenchido no ato da entrega. Sua apresentação é imprescindível em cada reivindicação de garantia;
- d) O equipamento de Vibromassagem (Quântico) é considerado um **acessório** e possui certificado de garantia próprio de 12 (doze) meses emitidos pela fabricante. Este certificado de garantia se encontra em anexo ao manual de instruções do aparelho.
- e) Não cobre a ocorrência de peeling (bolinhas) no tecido.
- f) Não cobre as depressões de até 1 cm nas zonas de pressão onde o corpo exerce maior força.
- g) Não há garantia para insatisfação, preferência de conforto ou dificuldade de adaptação.
- h) Houver danos decorrentes de acidente, tais como: queda, contato com água ou fogo, tecido rasgado ou manchado, deformidade por impacto, danos causados por suor excessivo, urina ou qualquer espécie de líquido derramado sobre o produto.
- i) Insumos gerais: Tecido, linha, fitilhos, box, box baú, pés e respiros, possuem garantia legal de 90 dias. como prevê o Código de Defesa do Consumidor, Artigo 26 Lei 8.078/90

2) RECOMENDAÇÕES ESPECIAIS

a) Devido ao campo magnético existente em nossos produtos, é importante observar alguns cuidados: evite colocar sobre o colchão equipamentos eletrônicos, cartões magnéticos, relógios, computadores, pen drive e outros;

b) ATENÇÃO: É expressamente proibido o uso de colchões magnéticos por portadores de marca-passo; (Recomendamos apenas o uso do infravermelho longo);

- c) O estrado da cama deverá estar bem nivelado e em perfeitas condições, sendo proibida a utilização de papelão ou plástico entre o colchão e o estrado, de modo que impeça a ventilação do mesmo;
- d) Não permita que pulem sobre o colchão e evite sentar sempre no mesmo lugar, pois desta forma pode ocorrer deformação da caixa ortopédica;

3) LOCAL ONDE A GARANTIA DEVERÁ SER EXERCIDA

- a) Dentro do período de garantia, os componentes que apresentarem defeito de fabricação, serão substituídos e/ou reparados gratuitamente;
- b) Despesas referentes a fretes ou despachos, via transportadora ou qualquer outro sistema utilizado para envio do produto, serão de responsabilidade do cliente;
- c) As reclamações de garantia poderão ser efetuadas por e-mail através do endereço eletrônico ou contato@fisionprime.com.br e através de nossa empresa central de atendimento (41) 3156-0668;
- d) Em caso de utilização da garantia, não será emitido um novo certificado, nem será renovado o prazo de garantia do certificado atual já emitido ao cliente, ou seja, prevalece para contagem de tempo a data da entrega do produto, apurada neste certificado, conforme seu preenchimento;

4) CESSÃO DE GARANTIA

- a) Caso seja identificada a intervenção no produto, por pessoas ou oficinas (profissionais ou não) não credenciados pelo fabricante, este ato será definido como violação da integridade dos termos aqui descritos, resultando no cancelamento automático da garantia do produto;
- * Este certificado de garantia somente terá validade se o produto for adquirido diretamente de um distribuidor autorizado da empresa;

5) FABRICANTE

Fision Prime Colchões Eireli - ME CNPJ: 26.488.966/0001-03 www.fisionprime.com.br